



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RSA PONTIROLO

ISTRUZIONI:

Metta una X nella casella corrispondente alla sua opinione. Le risposte sono anonime e serviranno esclusivamente per migliorare i servizi.

SEZIONE A – INFORMAZIONI GENERALI E ACCOGLIENZA

1. Chi sta compilando il questionario? ☐ Utente ☐ Figlio/a ☐ Coniuge ☐ Fratello/Sorella ☐ Amm. di sostegno ☐ Tutore ☐ Altro: _____
2. Da quanto tempo l'ospite è in struttura? ☐ Meno di 6 mesi ☐ 6–12 mesi ☐ 1–2 anni ☐ Più di 2 anni
3. Frequenza delle visite / contatti ☐ Giornaliera ☐ Più volte a settimana ☐ Settimanale ☐ Mensile ☐ Sporadica
4. Come giudica l'accoglienza ricevuta al momento del suo ingresso in RSA dal personale amministrativo: ☐ Molto buona ☐ Buona ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente
5. Le informazioni ricevute all'arrivo sono state: ☐ Molto buone ☐ Buone ☐ Sufficienti ☐ Insufficienti

SEZIONE B – CURA E ASSISTENZA

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Igiene personale						
Cura dell'aspetto esteriore						
Assistenza infermieristica						
Assistenza medica						
Tempi di risposta del personale						
Attenzione al comfort (dolore, posizione, benessere)						
Rispetto della dignità dell'ospite						

SEZIONE C – COMUNICAZIONE E RAPPORTO CON FAMILIARI

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Chiarezza delle informazioni						
Facilità di contatto (telefono, email, reception)						
Coinvolgimento nelle scelte di cura						
Disponibilità e cortesia del personale						

SEZIONE D – AMBIENTI E SERVIZI

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Pulizia degli ambienti						
Assenza di odori						
Comfort delle stanze						
Sicurezza e prevenzione						
Qualità dei pasti						
Varietà dei pasti						
Servizio lavanderia						
Manutenzione della struttura						

SEZIONE E – SOCIALITÀ, ATTIVITÀ E VITA QUOTIDIANA

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Attività ricreative						
Attività di gruppo						
Uscite organizzate						
Qualità delle relazioni tra ospiti e operatori						
Opportunità di relazione con la famiglia						

SEZIONE G – VALUTAZIONE DEL PERSONALE DISTINTO PER CATEGORIE**G1 – PERSONALE OSS (Operatori Socio-Sanitari)**

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Professionalità						
Gentilezza e disponibilità						
Attenzione ai bisogni quotidiani						
Rispetto della dignità dell'ospite						
Capacità di ascolto						

G2 – PERSONALE INFERMIERISTICO

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Competenza professionale						
Disponibilità e cortesia						
Tempestività nelle risposte						
Chiarezza della comunicazione						

G3 – PERSONALE MEDICO

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Competenza e professionalità						
Disponibilità e ascolto						
Chiarezza nelle informazioni cliniche						
Presenza e accessibilità del medico						

G4 – PERSONALE FISIOTERAPICO / RIABILITATIVO

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Professionalità e competenza						
Efficacia degli interventi riabilitativi						
Relazione e motivazione dell'ospite						

G5 – PERSONALE ANIMATIVO / EDUCATIVO

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Varietà e qualità delle attività proposte						
Capacità di coinvolgere gli ospiti						
Attenzione agli aspetti relazionali						

G6 – PERSONALE AMMINISTRATIVO / ACCOGLIENZA

Area valutata	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
Disponibilità e cortesia						
Chiarezza delle informazioni fornite						
Facilità nella comunicazione con l'ufficio						

SEZIONE H – VALUTAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

Area valutata	Insufficiente	Sufficiente	Buona	Molto buona
Qualità complessiva dell'assistenza				
Qualità complessiva dei servizi alberghieri				
Qualità delle relazioni tra personale e ospiti				
Sensazione generale di sicurezza				
Soddisfazione globale				

SEZIONE H – DOMANDE APERTE

1. Quali sono, secondo lei, le aree che richiedono miglioramento?

2. Quali sono gli aspetti positivi che desidera evidenziare?

3. Ha osservazioni, richieste o suggerimenti?
